

คู่มือระบบงาน Event Report



หัวข้อ

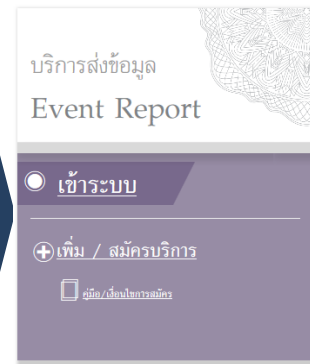
- วัตถุประสงค์
- ภาพรวมการทำงานระบบ
- การลงทะเบียนและกำหนดสิทธิใช้งาน
- การใช้งานระบบ

วัตถุประสงค์

การรายงานปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้ IT

ข้อกำหนดในการรายงานตามประกาศ Information Technology Risk

- (1) เหตุการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งส่งผลกระทบต่อการให้บริการ ระบบงาน หรือชื่อเสียงที่มีนัยสำคัญและเป็นปัญหาหรือเหตุการณ์ที่ต้องรายงานต่อผู้บริหารในตำแหน่งสูงสุด หรือ
 - (2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีนัยสำคัญถูกโจมตีหรือถูกขโมยโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือ
 - (3) ปัญหาหรือเหตุขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการผ่านช่องทางให้บริการสำคัญที่ประชาชนใช้บริการจำนวนมากตามที่ ธปท. กำหนด
- รายงานทันทีเมื่อเกิด / รับรู้เหตุการณ์ โดยสามารถแจ้งสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมภายหลังได้



สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจทุกแห่ง

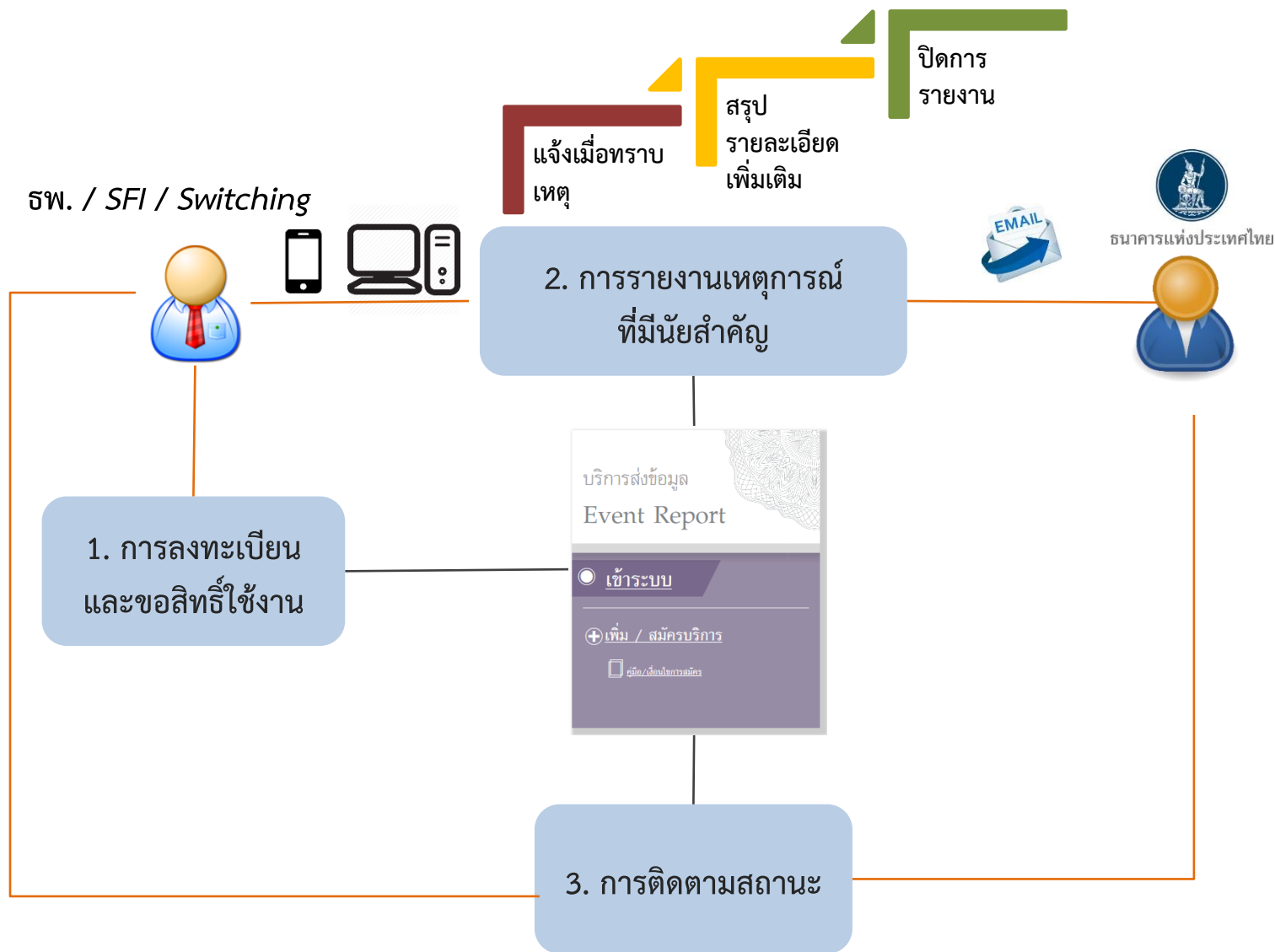
วัตถุประสงค์การจัดทำระบบ Event Report



- ❑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ สง. ในการแจ้งเหตุการณ์สำคัญได้อย่างทันที
- ❑ เป็นช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสาร
- ❑ รพท. ทราบเหตุการณ์ไม่ปกติ (incident) ที่มีนัยสำคัญด้านไอทีของ สง. อย่างรวดเร็ว เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในวงกว้างได้อย่างทันการณ
- ❑ มีข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ เป็นประโยชน์ต่อสง. ในการได้รับข้อมูลภาพรวมด้าน Incident และภัยคุกคามไซเบอร์ และการใช้กำหนดนโยบายในการกำกับดูแล

ภาพรวมการทำงานระบบ

ภาพรวมระบบ Event Report



การลงทะเบียนและกำหนดสิทธิใช้งาน

ขั้นตอนการลงทะเบียนและขอสิทธิใช้งาน

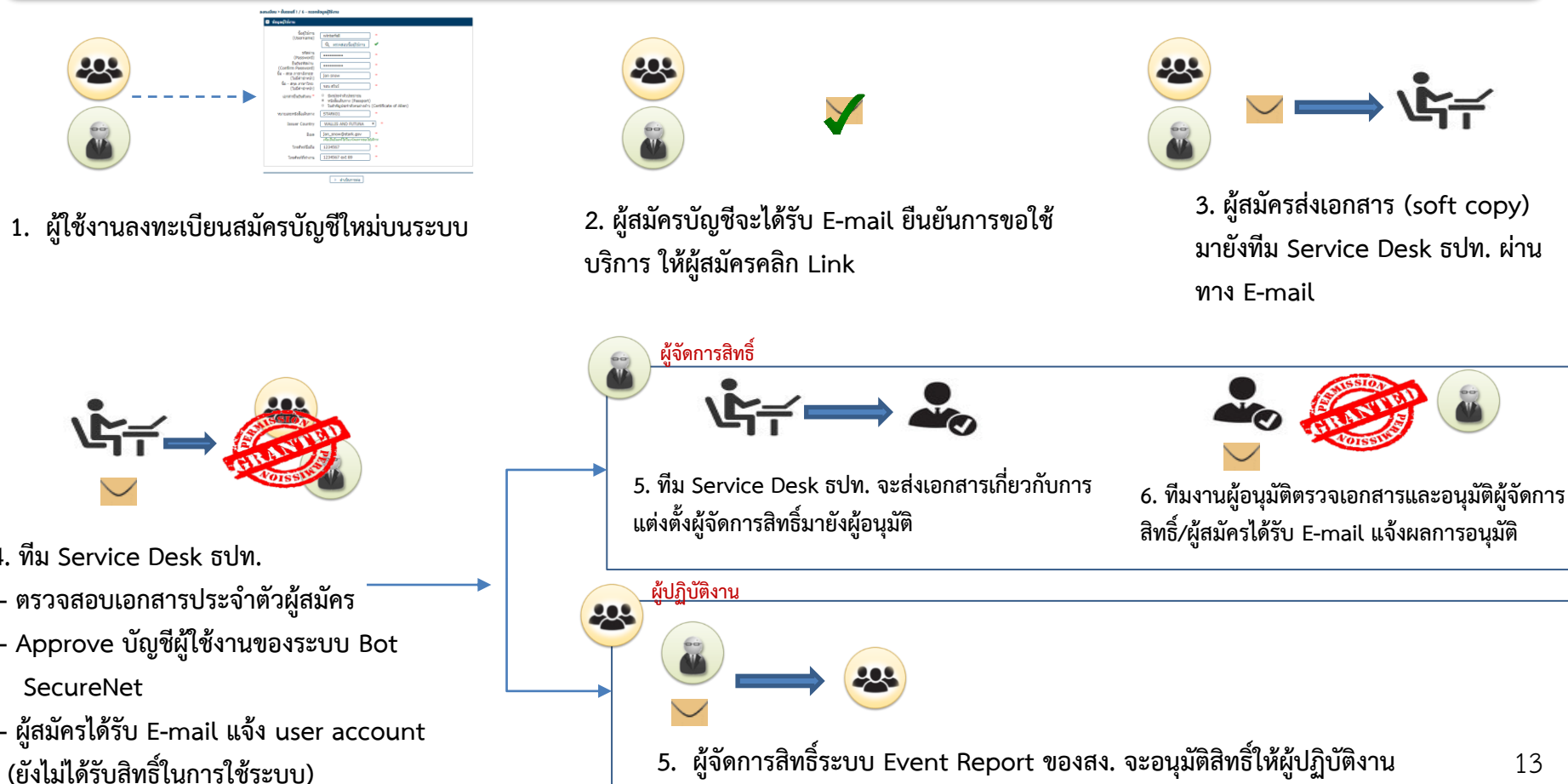


ผู้จัดการสิทธิ์



ผู้ปฏิบัติงาน

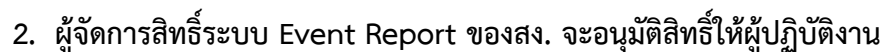
กรณี สง. ลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้งานใหม่





ผู้ปฏิบัติงาน

1. ผู้ใช้งานขอเพิ่มบริการใหม่ให้กับ
บัญชีตนเอง ผ่านระบบ



ผู้จัดการสิทธิ (Admin) ทำหน้าที่

1. อนุมัติคำขอสิทธิของผู้ปฏิบัติงาน ในระบบ Event Report
2. ถอนสิทธิผู้ปฏิบัติงานในระบบ Event Report
3. ผู้จัดการสิทธิ จะมีสิทธิเป็นผู้ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ และสามารถแก้ไขรายการแจ้งเหตุการณ์ของ Officer ได้

ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ทำหน้าที่

1. ส่งแจ้งปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้ IT และสามารถแก้ไขรายการที่ตนเองเป็นคนสร้างเท่านั้น

สรุปเอกสารในการสมัครใช้บริการ

ขอให้รวบรวมเอกสารทั้งหมดเป็น 1 ชุด และนำส่งเอกสารต้นฉบับในรูปแบบ **Soft Copy (PDF File)**
ส่งมายัง ธปท. ตามรายละเอียด ดังนี้

กรณีลงทะเบียนและขอสิทธิ์เป็นผู้จัดการสิทธิ์ (Admin)

- | | |
|---|--------|
| 1. หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ | 1 ฉบับ |
| 2. หนังสือแต่งตั้ง / เพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์ | 1 ฉบับ |
| 3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบต่างด้าวของ
ผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ | 1 ฉบับ |
| *โปรดลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง* | |
| 4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือ ใบต่างด้าว ของ
ผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator) | 1 ฉบับ |
| *โปรดลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง* | |

ส่ง Soft Copy (PDF File) ทางอีเมล

โปรดระบุหัวเรื่องอีเมล : “(ชื่อนิติบุคคลบริษัท – ชื่อฝ่ายงาน)
เอกสารสมัครใช้บริการระบบ Event Report”

ส่งมาที่ : ServiceD@bot.or.th

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการอิเล็กทรอนิกส์)

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธปท.

โทร : 02-283-5666

กรณีลงทะเบียนเป็นผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

- | | |
|---|--------|
| 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือใบต่างด้าวของ
ผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้ปฏิบัติงาน (Officer) | 1 ฉบับ |
| *โปรดลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง* | |
| *กรณีเคยมีบัญชีผู้ใช้งาน BOT Securenet อยู่แล้ว ไม่ต้องนำส่งเอกสาร | |

ช่องทางการลงทะเบียนและใช้งานระบบ

www.bot.or.th

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2567 กทม. มีมติ 5 ต่อ 2 เสียง ให้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบาย


 ธนาคารแห่งประเทศไทย
 BANK OF THAILAND

เกี่ยวกับ สปท. | ติดต่อเรา | ช่วยเหลือ / ร้องเรียน | TH EN

ข่าวและสื่อประชาสัมพันธ์ | บทบาทหน้าที่ สปท. | กฎหมายและประกาศ | เครื่องมือทางการเงิน | วิจัยและเอกสารเผยแพร่ | สถิติและข้อมูลเผยแพร่ | **บริการจาก สปท.** | แนวโน้มภาคการเงิน | สตางค์ Story

บริการจาก สปท.

รวบรวมบริการที่ สปท. มีให้กับสาธารณะชน สถาบันการเงิน หรือองค์กรต่าง ๆ


BOT SecureNET : Electronic Services

QuickLinks

สมัครชำระ

รายชื่อที่อยู่สถาบันการเงินและ Non-Bank ที่ สปท. กำกับดูแล

แหล่งข้อมูลของผู้ให้บริการทางการเงินภายใต้การกำกับดูแลของ สปท.

เช็คแอปเงินกู้

เตือนภัย ! อย่าหลงเชื่อมีฉ้อฉล
โปรดเช็คให้ชัวร์ โทษทางอาญาแม้ว่าผู้ให้บริการเหล่านี้ได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องหรือไม่

รายชื่อสาขาธนาคารพาณิชย์

แหล่งรวบรวมรายชื่อ ที่อยู่ สาขา และช่องทางการติดต่อของธนาคารพาณิชย์

ศูนย์การเรียนรู้ธนาคารแห่งประเทศไทย | 5G

สำรองเวลาเข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ 5G บางขุนพรหม หรือใช้บริการห้องสมุด จัดหมายเหตุ และศูนย์การเรียนรู้ สปท.

BOT License Check

ตรวจสอบข้อมูลใบอนุญาตหรือใบขึ้นทะเบียนให้ประกอบธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับของ สปท.

เช็คข้อมูลผู้ประกอบการซื้อและขายธนบัตรต่างประเทศ

ตรวจสอบข้อมูลของนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจซื้อและขายธนบัตรต่างประเทศ ที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ

คู่มือประชาชนและการขออนุญาต

บริการการขออนุญาตดำเนินการธุรกิจทางการเงินภายใต้การกำกับดูแลของ สปท. และคู่มือให้คำแนะนำสำหรับผู้ใช้บริการ

บริการรับ-ส่งข้อมูล

การบริการรับ-ส่งข้อมูล ผ่านระบบ Data Acquisition and Publication (DAP)

บนเสาสึก

อัตราแลกเปลี่ยนประจำวัน

15 กุมภาพันธ์ 2567

สกุลเงิน	อัตราซื้อ	อัตราขาย
USD	35.9826	36.3048
GBP	44.9969	45.8266
EUR	38.4159	39.1339

อ่านต่อ →

อัตราดอกเบี้ยประจำวัน

15 กุมภาพันธ์ 2567

ธนาคาร	อัตรากำไร (%)
กรุงเทพ	0.4500-0.5500
กรุงไทย	0.3000
กสิกรไทย	0.3000

อ่านต่อ →

อัตราดอกเบี้ยนโยบาย

อัตราดอกเบี้ยธุรกรรมซื้อคืนพันธบัตรระยะ 1 วัน

2.50%

ณ การประชุม กนง. 7 ก.พ. 2567

อ่านต่อ →

อัตราเงินเฟ้อ

อัตราเงินเฟ้อล่าสุด : ม.ค. 2567

ทั่วไป

-1.11

เป็นหมายเหตุอัตราเงินเฟ้อทั่วไป : 1 - 3



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

[หน้าแรก](#) [ข้อมูลสถิติ/บริการ สปท.](#) [เกี่ยวกับ สปท.](#) [ติดต่อเรา](#) [ช่วยเหลือ / ร้องเรียน](#)

เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือ  เงื่อนไขการสมัคร  ข้อมูลเผยแพร่  ติดต่อสอบถาม	เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือ	เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือ  ติดต่อสอบถาม  ข้อมูลเผยแพร่	เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือ  เงื่อนไขการสมัคร  ข้อมูลเผยแพร่  ติดต่อสอบถาม
บริการ ส่งข้อมูลเพื่อการ กำกับตรวจสอบ  เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือ	บริการรับ-ส่งข้อมูล DAP (Data Acquisition and Publication)  เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือ	บริการ ยื่นคำขออนุญาต ระบบคำขอมাত্রการป้องกัน ปราบ  เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือ	บริการ ยื่นคำขออนุญาต ECARS-กม.ควบคุมฯ  เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือ
บริการ จัดการ เรื่องร้องเรียน  เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ	บริการส่งข้อมูล Event Report  เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือการใช้งานสำหรับสถาบันการเงิน  คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ประกอบการที่มีใบอนุญาตการเงิน  หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์  หนังสือแต่งตั้งเพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์	บริการ ยื่นคำขออนุญาต ระบบควบคุมและตรวจสอบบุคคลผู้เข้าทำธุรกรรม เพื่อบริหารจัดการธนาบัตร (BMSID)  เข้าสู่ระบบ เพิ่ม / สมัครบริการ  คู่มือลงทะเบียนและจัดการใบรับรอง  คู่มือการใช้งาน BMSID	

Click เพิ่ม/สมัครบริการ เพื่อลงทะเบียน
และขอสิทธิ์ใช้งานระบบ Event Report

หน้าจอลงทะเบียนและขอสิทธิการใช้งาน

กรณีไม่เคยมีบัญชีผู้ใช้งาน
บนบริการอิเล็กทรอนิกส์

+ สมัครใหม่

กรณีเพิ่มหรือลดสิทธิ์

เพิ่ม/ลด สิทธิ์

เพิ่มบริการ

กรณีมีบัญชีผู้ใช้งานแล้ว และ
ต้องการเพิ่มบริการ

+ เพิ่ม / สมัครบริการ

สมัครใหม่

สมัครใหม่ หากท่านไม่เคยใช้ บริการอินเทอร์เน็ตของ ธปท. (SecureNet) มาก่อน

บริการทางอินเทอร์เน็ต (SecureNet)

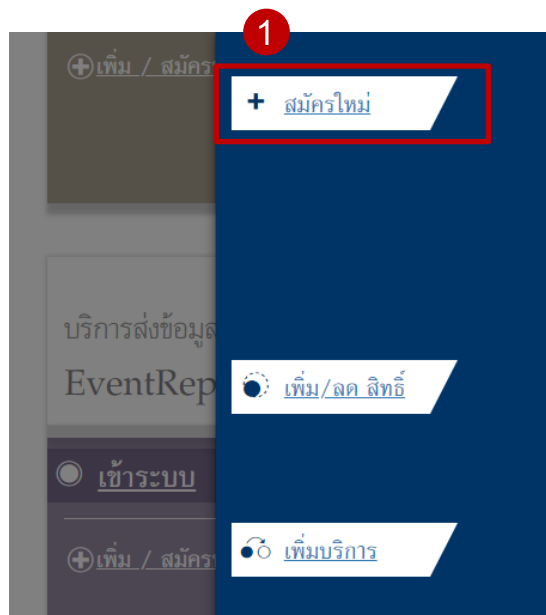
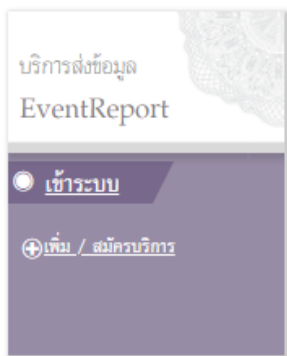
คือ การให้บริการทางอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยของ ธปท. สำหรับประชาชนทั่วไป และนิติบุคคล เช่น บริการ RG Internet, e-Application, BIBOR เป็นต้น ฯลฯ อ่านเพิ่มเติม

เพิ่ม/ลด สิทธิ์

หากมีบัญชี SecureNet สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้วและต้องการเพิ่มสิทธิ์การใช้งานให้บัญชีนั้น เช่น เพิ่มสิทธิ์ให้บัญชีนั้น เป็นผู้ดูแลบัญชีในองค์กร

เพิ่มบริการ

หากมีบัญชี SecureNET สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้ว และต้องการใช้บัญชีนั้น สำหรับบริการอื่นเพิ่ม เช่น ใช้บัญชีเดียวกันทั้ง บริการ e-Application และ บริการแจ้งความประสงค์



ธนาคารแห่งประเทศไทย

BANK OF THAILAND

หน้าแรก

ลงทะเบียน

จัดการสิทธิใช้บริการ

คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > เงื่อนไขการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

เงื่อนไขการใช้

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET)

- บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นบริการแก่ผู้ใช้งานทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้บริการจากธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อมูลและการให้บริการอื่น ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะจัดให้มีต่อไปในอนาคต
- การกระทำผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือการนำข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่า เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง
- ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ต้องการรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ หรือบุคคลภายนอกจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะโดยเหตุประการใด
- ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารแห่งประเทศไทยหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องค่าทดแทนหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย
- ในกรณีที่เกิดความเสียหายใด ๆ แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยอันเนื่องมาจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยบรรดาค่าทดแทนและหรือค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเสี่ยงเห็นได้ว่าอาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยโดยสิ้นเชิงและปราศจากเงื่อนไขอื่นใดทั้งสิ้น
- ธนาคารแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดในการให้บริการและ/ หรือยกเลิกการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยแก่ผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลให้กับผู้ใช้บริการทราบแต่อย่างใด
- ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่ได้กำหนดในเอกสารที่รวมถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นใดที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
- บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้วยตนเองได้ โดยผ่านระบบในหน้าเว็บไซต์การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามกระบวนการ ขั้นตอนและวิธีการตามที่กำหนดไว้ในหน้าเว็บไซต์
- เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทย เป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยนี้
- ธนาคารแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ไม่ส่งคืนเอกสารประกอบคำขอใช้บริการ และจะดำเนินการทำลายเอกสารดังกล่าวกรณีที่ไม่ได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย

2

☒

ข้าพเจ้าขอยอมรับตามเงื่อนไขการใช้บริการข้างต้น

3

> ลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 1 / 6 - กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน (Username) *

รหัสผ่าน (Password) *

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password) *

ชื่อ - สกุล ภาษาอังกฤษ (ไม่มีคำนำหน้า) *

ชื่อ - สกุล ภาษาไทย (ไม่มีคำนำหน้า) *

เอกสารยืนยันตัวตน *

เลขประจำตัวประชาชน *

อีเมล *

โทรศัพท์มือถือ *

โทรศัพท์ทำงาน *

> ดำเนินการต่อ

คำแนะนำการลงทะเบียน

สำหรับ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

1 บุคคล สามารถมี บัญชีผู้ใช้งาน ได้เพียง 1 บัญชี และ ไม่สามารถเปลี่ยน ชื่อผู้ใช้งาน (username) ได้

ใบกรณีที่ต้องกรอก เพิ่มสิทธิใช้บริการ กรุณาเลือกหัวข้อ จัดการสิทธิใช้บริการ ด้านบน



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 1 / 6 - กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน (Username) *
chanidap

ตรวจสอบชื่อผู้ใช้งาน ✓

รหัสผ่าน (Password) *

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password) *

ชื่อ - สกุล ภาษาอังกฤษ (ไม่มีคำนำหน้า) *

ชื่อ - สกุล ภาษาไทย (ไม่มีคำนำหน้า) *

เอกสารยืนยันตัวตน *

เลขประจำตัวประชาชน *

อีเมล *

โทรศัพท์มือถือ *

โทรศัพท์ทำงาน *

> ดำเนินการต่อ

กรอกข้อมูล

ธนาคารแห่งประเทศไทย
 BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้งาน คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิ์การใช้งาน

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ:

- ระบบงานเพื่อมิตร (RG)
- จัดการเอกสารเชิงธุรกิจระบบ (BIBOR)
- บริการยื่นคำขออนุญาต (e-Application)
- แจ้งความประสงค์ในลงทุนในต่างประเทศ (DMS) Data Acquisition
- บริการ API
- บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS - กน. ควบคุม
- บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS - ม. ป้อนผ่าน
- บริการส่งข้อมูล ผู้ตรวจบัญชี
- ระบบงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ
- บริการจัดการเรื่องร้องเรียน

ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ: ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

ข้อมูลนิติบุคคล

เอกสารยื่นนิติบุคคล:

- ☐ เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- ☒ เลขทะเบียนนิติบุคคล

เลขทะเบียนนิติบุคคล:

Issuer Country: THAILAND

ชื่อนิติบุคคล:

7

8 กรอกข้อมูลนิติบุคคล

สิทธิ์การใช้งานระบบ:

- ☐ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
- ☒ ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

9 ระบุสิทธิ์

10 + เพิ่มคำขอสิทธิ์การใช้งาน > ดำเนินการต่อ

หน้าจอขอสิทธิการใช้งาน (ต่อ)

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิการใช้งาน

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด
 บริการที่ต้องการ:

คำขอใช้บริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รับมอบอำนาจให้แทนนิติบุคคล

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี:
 ประเทศผู้ออกเอกสาร: THAILAND
 ชื่อ ผู้มอบอำนาจ:

วันที่มีผลใช้งาน: 09 กุมภาพันธ์ 2561
 สิทธิการใช้งาน: ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

— ลบคำขอใช้บริการ

< ย้อน 11 > ดำเนินการต่อ



หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 4 / 6 - ตรวจสอบรายละเอียดคำขอใช้บริการ

คำขอใช้บริการ

ชื่อผู้ใช้งาน: kbank004

ชื่อ - สกุล:

หมายเลขหนังสือเดินทาง:
ประเทศผู้ออกเอกสาร:

อีเมล:

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ:
หมายเลขโทรศัพท์ทำงาน:

คำขอใช้บริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รับมอบอำนาจให้แทนนิติบุคคล

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี:
 ประเทศผู้ออกเอกสาร:
 ชื่อ ผู้มอบอำนาจ:

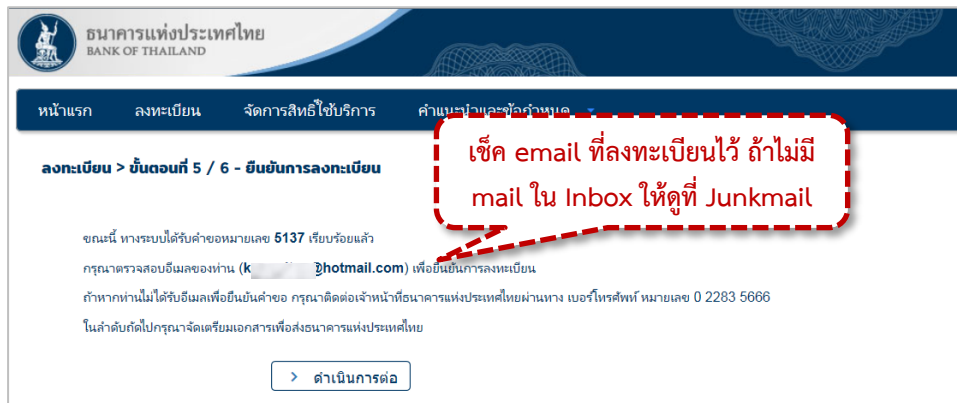
วันที่มีผลใช้งาน: 09 กุมภาพันธ์ 2561
 สิทธิการใช้งาน: ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

12 ☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

ย้อนกลับ > ส่งคำขอลงทะเบียน 13

Click เพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ระบบจะส่ง Email มายัง
ผู้ลงทะเบียน



From : บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET)
Subject : [BOT SecureNet] ยืนยันการขอใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

- ธนาคารแห่งประเทศไทยขอขอบคุณสำหรับการสมัครใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์
1. ยืนยันการขอใช้บริการและอีเมลที่ท่านใช้ โดยการไปคลิก [link](#) นี้
 2. ส่งเอกสารประกอบการขอใช้บริการมายังธนาคารแห่งประเทศไทย
- หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์)
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแห่งประเทศไทย อาคาร 1 ชั้น 2 โชน 4

หลังจาก click link นี้ให้
เตรียมเอกสารส่ง ธปท.
และรอการยืนยัน

หน้าจจัดการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.)

เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้เข้าระบบ

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

[ลงทะเบียนใหม่](#)
[ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#)
[ลืมรหัสผ่าน](#)
[คำแนะนำ](#)

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

Admin สง. Login เข้า
ระบบ Event Report



ธนาคารแห่งประเทศไทย

[หน้าหลัก](#)
[แจ้งเหตุ](#)
[จัดการสิทธิ์](#)
[คู่มือการใช้งาน](#)



ชนิดา ป

TEST

[ออกจากระบบ](#)

สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

- | | |
|-------------------------------|---|
| ■ แจ้งเหตุ : 2 | ■ แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้) : 0 |
| ■ สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม : 0 | ■ สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม (บันทึกและพักไว้) : 0 |
| ■ ปิด : 0 | ■ ยกเลิก : 1 |

หน้าจอดีการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)


 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก
 แังเหตุ
 จัดการสิทธิ์
 คู่มือการใช้งาน


 ธนาคารแห่งประเทศไทย
 BANK OF THAILAND

หน้าแรก
 ข้อมูลส่วนบุคคล
 การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ
 คำแนะนำและข้อกำหนด
 ออกจากบริการ

รายการคำขอรออนุมัติ

Show **10** entries
 Search:

หมาย เลขคำ ขอ	ชื่อผู้ใช้งาน (login)	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	สถานะคำขอ	เวลาสร้าง คำขอ
5116	somchaiM	สมชาย มีดี	Somchai Meedee	รอดตรวจเอกสารสิทธิ์ระบบ งาน	17 ม.ค. 2561 09:55:00

Showing 1 to 1 of 1 entries
 First
 Previous
 1
 Next
 Last

หน้าจอดีการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)

รายละเอียดคำขอ (รออนุมัติ)

รายละเอียดคำขอ	
หมายเลขคำขอ	5116
สถานะคำขอ	รอตรวจเอกสารสิทธิ์ระบบงาน

ข้อมูลผู้รับมอบอำนาจ	
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย)	สมชาย มีดี
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)	Somchai Meedee
ชื่อผู้ใช้งาน (login)	somchaiM

คำขอใช้บริการ - ไม่พบข้อมูล (ก/อ) - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ระบบงาน	ไม่พบข้อมูล (ก/อ)
ดำเนินการแทน	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ประเภทคำขอ	รายละเอียดคำขอ	วันที่มีผลใช้งาน	ผลการพิจารณา
			☒ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ
ขอ สิทธิ์	ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)	17 มกราคม 2561 ถึง < ไม่ระบุ >	☐ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ

เริ่มต้นใหม่ (reset)
ส่งผลการพิจารณา (submit)



เรียน คุณ **สมชาย มีดี**

ธนาคารแห่งประเทศไทยขอขอบคุณสำหรับการสมัครใช้ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET) ตามคำขอใช้บริการเลขที่ **4974**
ธนาคารแห่งประเทศไทยขอเรียนให้ท่านทราบสถานะการดำเนินการตามคำขอของท่านดังนี้

ลำดับ	บริการ	ประเภทคำขอ	ดำเนินการเพื่อ	รายละเอียดคำขอ	สถานะ	หมายเหตุ
1	ระบบงานเหตุการณ์ภัยคุกคามสำคัญ	เพื่อนิติบุคคล	Bank XXX	ขอเพิ่ม ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ของ คุณ สมหญิง มีสุข	อนุมัติ	-

ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้บริการผ่านทาง <https://efsi-wb-d1.testibot.or.th/secure/bot-id/> โดยระบุ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์)
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแห่งประเทศไทย
โทร: 0 2283 5666
อีเมล: ServiceD@bot.or.th

การถอนสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.)

เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้เข้าระบบ

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

[ลงทะเบียนใหม่](#)
[ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#)
[ลืมรหัสผ่าน](#)
[คำแนะนา](#)

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง




ธนาคารแห่งประเทศไทย

[หน้าหลัก](#)
[แจ้งเหตุ](#)
[จัดการสิทธิ์](#)
[คู่มือการใช้งาน](#)

[หน้าแรก](#)
[ข้อมูลส่วนบุคคล](#)
[การจัดการสิทธิ์ให้บริการ](#)
[คำแนะนำและข้อกำหนด](#)
[ออกจากบริการ](#)

บริการ  กรุณาเลือกบริการ

- + การขอสิทธิ์ให้บริการเพิ่มเติม
- การจัดการสิทธิ์ **สำหรับตนเอง**
- การจัดการสิทธิ์สำหรับผู้ดูแลนิติบุคคล
- รายการคำขอรออนุมัติ

[หน้าแรก](#)
[ข้อมูลส่วนบุคคล](#)
[การจัดการสิทธิ์ให้บริการ](#)
[คำแนะนำและข้อกำหนด](#)
[ออกจากบริการ](#)

บริการ  × ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

ผู้มอบอำนาจ  ธนาคาร XXX

ผู้รับมอบอำนาจ  ชนิดา ป -- (kaew_itcu) --



การถอนสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)

หน้าแรก | ข้อมูลส่วนบุคคล | การจัดการสิทธิ์ผู้ใช้บริการ | คำแนะนำและข้อกำหนด | ออกจากบริการ

ชื่อ - นามสกุล สมหญิง มีสุข
 ชื่อผู้ใช้งาน somyingm
 ระบบงาน บริการจัดการเรื่องร้องเรียน
 ดำเนินการแทน Bank of Baroda

สิทธิ์ ☒ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
☐ ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

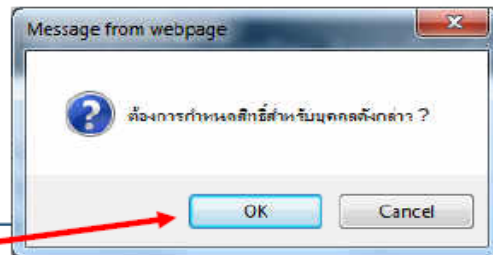
เริ่มเล่นใหม่ | **ปรับปรุงสิทธิ์**

หน้าแรก | ข้อมูลส่วนบุคคล | การจัดการสิทธิ์ผู้ใช้บริการ | คำแนะนำและข้อกำหนด | ออกจากบริการ

ชื่อ - นามสกุล สมหญิง มีสุข
 ชื่อผู้ใช้งาน somyingm
 ระบบงาน บริการจัดการเรื่องร้องเรียน
 ดำเนินการแทน Bank of Baroda

สิทธิ์ ☐ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
☐ ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

เริ่มเล่นใหม่ | **ดำเนินการต่อ**



กรณีถอนสิทธิ์ Admin

- ระบบจะส่งรายการคำขอถอนสิทธิ์มายังรพท.
- สง. ส่งเอกสารมายังรพท. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบอนุมัติ

การใช้งานระบบ



ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก

แจ้งเหตุ

จัดการสิทธิ

คู่มือการใช้งาน

หน้าหลัก

Login Name

ธนาคารทดสอบ

[ออกจากระบบ](#)

สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

■ บันทึกและพักไว้ : 0
 ■ ปิด : 0
 ■ ส่งกลับ : 0

■ แจ้งเหตุ : 1
 ■ สอนทานแล้ว : 0
 ■ ยกเลิก : 0

เงื่อนไขการค้นหา

หมายเลขอ้างอิง

ประเภทเหตุการณ์

-- ทั้งหมด --

ช่วงวันที่เกิดเหตุ ตั้งแต่

ถึง

ล้างวันที่สถานะ

-- ทั้งหมด --

ค้นหา

ล้างเงื่อนไข

รายการ

พบจำนวน 1 รายการ

หมายเลขอ้างอิง	วันที่เกิดเหตุ	วันที่เริ่มแจ้งเหตุการณ์	ประเภทเหตุการณ์	สถานะ	ผู้ทำรายการ	วันที่แก้ไขล่าสุด	เรียกดู	แก้ไขข้อมูล
	01/01/2564 09:00	15/01/2564 22:56	เหตุการณ์ระบบงาน IT ถูกโจมตีหรือถูกขโมยข้อมูลทางไซเบอร์	แจ้งเหตุ		15/01/2564 23:23		

+ แจ้งเหตุ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก | แจ้งเหตุ | จัดการสิทธิ | คู่มือการใช้งาน

หน้าหลัก > แจ้งเหตุ
 Login Name

 ธนาคารทดสอบ
 ออกจากระบบ

หมายเลขอ้างอิง

 วันที่เริ่มแจ้งเหตุการณ์

 วันที่แก้ไขล่าสุด

 สถานะ

รายละเอียดเหตุการณ์

เกณฑ์การรายงาน*

☐ ประกาศ ทักเก้นท์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ☐ หนังสือเวียน การเปิดเผยข้อมูลสถิติและการรายงานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศติดต่อ
 ☐ ประกาศและหนังสือเวียนอื่นๆ

 เลือกเกณฑ์การรายงาน

ชื่อประกาศและหนังสือเวียนอื่นๆ

วันเวลาที่เริ่มเกิดเหตุการณ์*

เวลา

 ระบุวันที่และเวลาที่เกิด/สิ้นสุด เหตุการณ์

วันเวลาที่สิ้นสุดเหตุการณ์

เวลา

ประเภทเหตุการณ์*

-- โปรดเลือก --

 เลือกประเภทเหตุการณ์

เหตุการณ์ อื่นๆ(โปรดระบุ)

สรุปเหตุการณ์*

 ระบุสรุปเหตุการณ์

สรุปสาเหตุ*

 ระบุสรุปสาเหตุ

สาเหตุ (Root Cause)

 +เพิ่มสาเหตุ

เพิ่มสาเหตุ (Root Cause)

หมายเลขอ้างอิง
 วันที่เริ่มแจ้ง
 วันที่แก้ไข
 สถานะล่าสุด

ช่องทางที่ได้รับผลกระทบ

ช่องทางที่ได้รับผลกระทบ *

☒ Mobile Banking
 ☐ Internet Banking
 ☐ ATM / CDM
 ☐ สาขา

☐ อื่นๆ โปรดระบุ

เลือกช่องทางที่ได้รับผลกระทบ

แนบไฟล์รายละเอียดผลกระทบ

แนบไฟล์รายละเอียดผลกระทบ

กรุณาแนบไฟล์ประเภท xlsx, xls และมีขนาดไม่เกิน 20 MB เท่านั้น

ดาวน์โหลด
Template
Excel file

Download template

แนบไฟล์อื่น ๆ

แนบไฟล์อื่นๆ

กรุณาแนบไฟล์ประเภท pdf jpg jpeg หรือ png และมีขนาดไม่เกิน 20 MB เท่านั้น

ประเภทลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

☐ Retail
 ☐ Corporate
 ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

เลือกประเภทลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

รายละเอียดเพิ่มเติม	
การแก้ไข	ระบุแนวทางการแก้ไข
แนวทางการป้องกัน	ระบุแนวทางการป้องกัน
การสื่อสารต่อสาธารณะ	ระบุการสื่อสารต่อสาธารณะ
การดูแลและเยียวยาลูกค้า	ระบุการดูแลและเยียวยาลูกค้า
Lesson Learned	ระบุ Lesson Learned

กรอกข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม เพื่อปิดการรายงาน

ข้อมูลการติดต่อ

ข้อมูลติดต่อ *

+ เพิ่มข้อมูลติดต่อ

เพิ่มข้อมูลการติดต่อ

ชื่อ	โทรศัพท์	อีเมล	แก้ไข	ลบ
				

ได้รับความเห็นชอบจาก ☒ CEO ☐ Head of Compliance

ลบข้อมูลผู้ติดต่อ

แก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ

บันทึกและพักไว้

ส่งรพท.

ปิดการรายงาน

ยกเลิกรายงาน

บันทึกข้อมูลเพื่อนำไว้แก้ไขต่อ

ระบบจะส่ง Email Alert

ปิดรายงานมายัง ผู้ที่เกี่ยวข้องของ รพท.

ระบบจะส่ง Email Alert

แจ้งเหตุมายัง ผู้ที่เกี่ยวข้องของ รพท.

กรอกข้อมูลติดต่อ

เป็นผู้ที่สามารถให้รายละเอียดเหตุการณ์ได้

เพิ่มข้อมูล

ชื่อ *

โทรศัพท์ *

อีเมล *

✕ ปิดหน้าจอ

+ เพิ่มข้อมูล

ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก แจ้งเหตุ ค้นหาข้อมูล คู่มือการใช้งาน

หน้าหลัก > แจ้งเหตุ

ระบบการแจ้งเตือน

รายละเอียดการแจ้งเตือน

รายละเอียดการแจ้งเตือน (ใหม่) / รายละเอียดการแจ้งเตือน

ระบบเหตุการณ์ยกเลิก

บันทึกและส่งรายการ

การแจ้งเหตุการณ์ผ่านมือถือ


ชนิดา ป

 TEST

 [ออกจากระบบ](#)

สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

- แจ้งเหตุ : 3
- แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้) : 4
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม : 2
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม (บันทึกและพักไว้) : 1
- ปิด : 1
- ยกเลิก : 3

เงื่อนไขการค้นหา

หมายเลขอ้างอิง

วันที่เกิดเหตุ/เริ่มแจ้ง

ประเภทเหตุการณ์

สถานะ

 ค้นหา
 




รายการ

พบจำนวน 1

หมายเลขอ้างอิง	วันที่เกิดเหตุ	ประเภทเหตุการณ์	สถานะ	แยกดู
TEST20180213164	13/2/2561 14:01	เหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญในการใช้ระบบงาน IT ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบงาน/ข้อมูล	แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้)	
TEST20180210161	10/2/2561 10:03	อื่นๆ	สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม	



 + แจ้งเหตุ

การลงทะเบียน (BOT SecureNet)

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการอิเล็กทรอนิกส์)

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธปท.

โทร : 02-283-5666

Email : ServiceD@bot.or.th

การใช้งานโปรแกรม Event Report

- | | | |
|--------------------|--------------------|-------------|
| 1. วิชชา ญัฐญาณธร | WitchaN@bot.or.th | 0-2283-5784 |
| 2. ชนกานต์ ชัยมั่ง | Chanakac@bot.or.th | 0-2283-5783 |

ขอบคุณครับ